

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) upravují smluvní vztahy mezi společností **Special Service International Energy, a.s.**, se sídlem Letohradská 711/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 26180316, vedenou u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 6585, jako kupujícím nebo jiným odběratelem zboží, služeb či jiného plnění (dále jen „**kupující**“) a druhou smluvní stranou – prodávajícím nebo jiným dodavatelem/poskytovatelem zboží, služeb či jiného plnění (dále jen „**prodávající**“), vznikající v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy, nebo jiné smlouvy, jejímž předmětem je dodávka či poskytování zboží nebo služeb (dále souhrnně jen „**smlouva**“), uzavřené zpravidla dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a to zpravidla prostřednictvím akceptace písemné objednávky předložené prodávajícímu ze strany kupujícího.
- 1.2. Tyto VOP jsou nedílnou součástí smlouvy, pokud se na tom smluvní strany odkazem na tyto VOP (obsaženým v rámci kupujícím předložené objednávky/smlouvy) dohodly. Účelem těchto VOP je upravit zejména vzájemná práva a povinnosti kupujícího a prodávajícího v rozsahu, který není upraven přímo smlouvou, přičemž platí, že odlišná (odchylná) ustanovení smlouvy mají přednost před ustanovením těchto VOP.

2. Předmět koupě a místo plnění

- 2.1. Proávající se zavazuje za podmínek sjednaných v příslušné smlouvě a těchto VOP dodat kupujícímu na svůj náklad a nebezpečí předmětu koupě či poskytnout kupujícímu jiné plnění specifikované ve smlouvě (dále souhrnně jen „**předmět koupě**“) a kupující se zavazuje řádně a včas poskytnuté plnění převzít a zaplatit prodávajícímu smluvní cenu sjednanou v příslušné smlouvě.
- 2.2. Předmět koupě dle smlouvy je prodávající povinen dodat vždy spolu s příslušenstvím, doklady a dokumentací vztahujícími se k danému předmětu koupě a nezbytnými pro jeho převzetí a užívání (např. návod k použití, záruční list, prohlášení o shodě, certifikáty apod.), a to zejména dokumentací výslovně uvedenou ve smlouvě (dále souhrnně jen „**dokumentace**“). Dodavatel je v souvislosti s dodáním/poskytnutím předmětu koupě dále povinen provést veškeré činnosti a dodávky potřebné pro řádné a včasné poskytnutí předmětu koupě a zajištění funkčnosti předmětu koupě.
- 2.3. Není-li v konkrétním případě dohodnuto jinak, bude předmět koupě dodán v prvotřídní kvalitě, bude originální, nový a nepoužitý a bude dodán v jakosti a množství uvedených ve smlouvě, bez vad a v souladu s právními předpisy, technickými normami a ostatními podmínkami uvedenými ve smlouvě.
- 2.4. Proávající se zavazuje zajistit a provést dodávku předmětu koupě na místo plnění určené ve smlouvě, a to na vlastní náklady a nebezpečí. Není-li dohodnuto jinak, vykládku předmětu koupě v místě plnění provádí na své náklady prodávající. Proávající nese odpovědnost a nebezpečí škody na předmětu koupě do doby ukončení jeho vykládky.
- 2.5. Kupující je povinen poskytnout prodávajícímu za účelem dodávky předmětu koupě nezbytnou součinnost, která spočívá v zajištění převzetí předmětu koupě v souladu se smlouvou, a to včetně zajištění přístupu do místa plnění.
- 2.6. O předání a převzetí předmětu koupě bude sepsán předávací protokol (který může mít rovněž formu dodacího listu), který podepíší oprávnění zástupci obou smluvních stran, případně namísto prodávajícího přepravce, je-li předmět koupě dodáván prostřednictvím třetí osoby (dále jen „**Předávací protokol**“).
- 2.7. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí předmětu koupě, pokud tento vykazuje jakékoliv vady (zejména neodpovídá-li předmět koupě specifikaci, kvalitě či kvantitě uvedené ve smlouvě) a to i takové vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání v řádném a bezpečném užívání předmětu koupě. Odběratel je oprávněn předmět koupě nepřevzít i v případě, kdy z důvodů na straně prodávajícího nemohla být provedena kontrola předmětu koupě, předmět koupě je nekompletní nebo chybí dokumentace týkající se předmětu koupě. Pokud kupující předmět koupě či jeho část odmítne převzít, v Předávacím protokolu uvede, že předmět koupě či jeho část nepřijímá a specifikuje důvody, pro které předmět koupě nepřevzal. Povinnost prodávajícího dodat předmět koupě v termínu dodání není tímto ujednáním dotčena.
- 2.8. V případě postupu dle předchozího bodu těchto VOP se opakuje přijímací řízení dle podmínek stanovených výše v tomto článku VOP v nezbytně nutném rozsahu, když povinnost prodávajícího dodat předmět koupě je v takovém případě splněna až po dodání poslední části předmětu koupě včetně dokumentace týkající se předmětu koupě.
- 2.9. Pokud kupující převzal předmět koupě s vadami, prodávající je povinen vady odstranit ve lhůtě sjednané v Předávacím protokolu, a nebude-li v něm lhůta sjednána, ve lhůtě do 7 dnů od podpisu Předávacího protokolu. O odstranění přejímkových vad předmětu koupě jsou smluvní strany povinny sepsat zápis (dále jen „**Zápis o odstranění vad předmětu koupě**“).
- 2.10. Vlastnické právo k předmětu koupě a nebezpečí škody na předmětu koupě přechází na kupujícího dnem předání a převzetí dodaného předmětu koupě kupujícími.

3. Termín dodání

- 3.1. Proávající je povinen předat (dodat) předmět koupě kupujícímu v termínu sjednaném ve smlouvě.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu kupní cenu za dodaný předmět koupě stanovenou ve smlouvě (dále jen „**kupní cena**“). Není-li dohodnuto jinak, platí, že kupní cena je od podpisu smlouvy po celou dobu platnosti smlouvy pevná a neměnná, a zahrnuje všechny náklady potřebné k řádnému a včasnému dodání předmětu koupě, k nimž je prodávající dle smlouvy povinen, zejména veškeré práce, dodávky, služby a výkony nutné pro řádné dodání předmětu koupě, včetně případných nákladů na zabalení, přepravu předmětu koupě atd.
- 4.2. Ke kupní ceně se připočte daň z přidané hodnoty (DPH) ve výši stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“).
- 4.3. Nárok prodávajícího na zaplacení sjednané kupní ceny vzniká převzetím předmětu koupě bez vad a nedodělků kupujícími. Je-li předmět koupě kupujícími převzat s vadami, vzniká nárok prodávajícího na zaplacení sjednané kupní ceny odstraněním přejímkových vad předmětu koupě.
- 4.4. Kupní cena bude prodávajícímu uhrazena bezhotovostním převodem, na základě originálu daňového dokladu – faktury (dále jen „**faktura**“) vystavené prodávajícími, a to na bankovní účet prodávajícího uvedený na faktuře (či případně ve smlouvě). Bankovní účet prodávajícího musí být bankovním účtem vedeným u tuzemského poskytovatele platebních služeb a musí být uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle § 96 odst. 2 zákona o DPH.

- 4.5. Splatnost faktury činí 30 kalendářních dnů od doručení faktury kupujícím, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak.
- 4.6. Faktura musí splňovat náležitosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů, zejména ze zákona o DPH. Přílohou faktury musí být Předávací protokol podepsaný oprávněnými zástupci obou smluvních stran a případně také Zápis o odstranění vad předmětu koupě, byl-li předmět koupě kupujícím převzat s vadami. Faktura musí mj. obsahovat také číslo příslušné smlouvy (objednávky).
- 4.7. Fakturu doručí prodávající elektronicky na emailovou adresu: fakturace.energy@ssi.cz, a to nejpozději **desátý (10.) kalendářní den měsíce**, který následuje po měsíci, ve kterém byl předmět koupě předán kupujícím.
- 4.8. Kupující je oprávněn vrátit prodávajícímu fakturu, která nemá náležitosti dle těchto VOP, smlouvy nebo náležitosti stanovené zákonem o DPH. Doručením opravené nebo nové faktury začne kupujícím plynout nová lhůta splatnosti.
- 4.9. Proávající nese odpovědnost za určení správné sazby DPH; v případě, že správcem daně kupujícího bude sazba DPH (resp. uplatněný odpočet u přijatého plnění) zpochybněna, zavazuje se prodávající vrátit uhrazenou a chybně nárokovanou DPH kupujícímu, a to vystavením opravného daňového dokladu (faktury). Kupující je oprávněn požadovat rovněž úhradu veškerého příslušenství daně (úroky z prodlení, penále) plynoucího z chybně uplatněné sazby DPH a prodávající je povinen toto příslušenství daně kupujícímu uhradit.
- 4.10. V případě, že dle § 109 zákona o DPH bude kupující jako příjemce plnění ručit za nezaplacenou daň z tohoto plnění, je kupující za účelem zvláštního způsobu zajištění daně dle § 109a zákona o DPH oprávněn uhradit daň z přidané hodnoty za prodávajícího přímo správci daně prodávajícího. O provedení platby kupující prodávajícího písemně informuje. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky prodávajícího za kupujícím o příslušnou částku daně z přidané hodnoty.

5. Smluvní pokuta a úrok z prodlení

- 5.1. V případě, prodlení prodávajícího s dodáním předmětu koupě, je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z kupní ceny za každý započatý den prodlení.
- 5.2. V případě prodlení prodávajícího s odstraněním vady dodaného předmětu koupě, včetně prodlení s odstraněním vady záruční či vady v dokladech nutných k užívání předmětu koupě je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou jednotlivou vadu a každý den prodlení s odstraněním vady.
- 5.3. V případě prodlení kupujícího s úhradou peněžitého závazku vyplývajícího ze smlouvy v dohodnuté lhůtě splatnosti je kupující povinen zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.4. V případě jakéhokoli porušení závazku prodávajícího dle bodu 7.1. – 7.3. těchto VOP je prodávající povinen zaplatit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení závazku.
- 5.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo kupujícího požadovat po prodávajícím náhradu škody v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu, ani právo kupujícího odstoupit od smlouvy.
- 5.6. Vyúčtované smluvní pokuty, úrok z prodlení a pohledávky na náhradu škody jsou splatné 15 dnů ode dne doručení vyúčtování nebo jiné výzvy k zaplacení povinné smluvní straně.

6. Záruka za jakost, práva z vadného plnění

- 6.1. Proávající poskytuje kupujícímu na dodaný předmět koupě záruku za jakost v délce individuálně dohodnuté ve smlouvě, jinak v délce 24 měsíců ode dne řádného předání a převzetí předmětu koupě kupujícím. V případě rozdílu záruční doby uvedené ve smlouvě a na záručním listu, má přednost záruční doba delší.
- 6.2. Dojde-li k výměně jakékoli části předmětu koupě a/nebo k opravě jakékoli části či dílu předmětu koupě, začne ve vztahu k této části/dílu předmětu koupě běžet záruční doba znovu od převzetí nové věci a/nebo od provedení opravy předmětu koupě; celkově však záruční lhůta k jakékoli části/dílu předmětu koupě nepřekročí 36 měsíců. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou nelze předmět koupě užívat pro vady, za něž prodávající odpovídá.
- 6.3. Zjistí-li kupující na převzatém předmětu koupě jakékoliv vady, oznámí kupující bez zbytečného odkladu poté, kdy bude taková vada zjištěna, nejpozději však do konce záruční doby, tuto skutečnost prodávajícímu, a to písemně dopisem nebo e-mailem. V oznámení vady (reklamací) musí být příslušná vada popsána, doloženy doklady osvědčujícími opodstatněnost reklamací a musí zde být uveden požadovaný způsob vyřízení reklamací. Kupující je oprávněn dle své volby požadovat odstranění vady, a to buď opravou a/nebo výměnou předmětu koupě (či jeho vadné části/dílu); přiměřenou slevu z kupní ceny; nebo může od smlouvy odstoupit. Pokud kupující volbu práva neprovede v souladu s předchozí větou, má se za to, že požaduje odstranění vady dodáním nového předmětu koupě (či jeho vadné části/dílu).
- 6.4. Práce na odstranění reklamovaných vad předmětu koupě je prodávající povinen zahájit nejpozději do 3 dnů od doručení reklamací, není-li v reklamací uveden jiný termín. Dodavatel je povinen odstranit vadu předmětu koupě ve lhůtě stanovené kupujícím, nejpozději však do 10 dnů od doručení reklamací. To neplatí, není-li tato lhůta přiměřená rozsahu a povaze oznámené vady; v takovém případě se smluvní strany písemně dohodnou na lhůtě přiměřené. Půjde-li o vadu havarijní nebo ohrožující provoz či bezpečnost použití předmětu koupě, činí lhůta pro odstranění vady 24 hodin od oznámení takové vady, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.5. Kupující je oprávněn vedle práv z vadného plnění uplatnit vůči prodávajícímu také nárok na náhradu škody, která kupujícímu vznikla v souvislosti s vadným plněním, a to včetně nákladů na případnou demontáž vadného předmětu koupě, jeho novou montáž, případně dalších nákladů souvisejících s odstraněním vad předmětu koupě třetí osobou. Kupující je oprávněn tuto škodu vyúčtovat a prodávající je povinen tuto škodu kupujícímu uhradit do 30 dnů od doručení vyúčtování prodávajícímu.

7. Ochrana práv průmyslového a duševního vlastnictví, ochrana osobních údajů

- 7.1. Proávající se zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace, kterými se pro účely těchto VOP rozumí jakékoli informace, podklady a údaje kupujícího zpřístupněné prodávajícímu v rámci či v souvislosti s uzavřením smlouvy (ať již před nebo po dni jejího podpisu) a v rámci samotné realizace dodávky předmětu koupě, a to ústně či písemně, v obrazové podobě nebo ve formě čitelné pomocí přístroje (včetně faxu nebo jiné formy elektronického přenosu) či jinak zachycené na jakémkoli nosiči dat, pokud tyto informace, podklady a údaje nejsou v obchodních kruzích zcela běžně dostupné nebo nejde o skutečnosti a informace všeobecně známé nebo pokud takto byly kupujícím označeny, zejména, ale nikoli výlučně, skutečnosti tvořící obchodní tajemství a jiné informace obchodní, výrobní či technické povahy, jako např. technická

dokumentace obsahující výkresy, technické doklady, kalkulace, postupy, návody atd. (dále souhrnně jen „**Důvěrné informace**“). Důvěrné informace, zejména veškerá obchodní a technická dokumentace, kterou kupující předá prodávajícímu jako podklad k dodání předmětu koupě, jsou výhradním duševním vlastnictvím kupujícího.

- 7.2. Prodávající není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kupujícího Důvěrné informace zveřejnit či zpřístupnit jakékoliv třetí osobě nebo je využít ve prospěch svůj či jakékoliv třetí osoby.
- 7.3. Prodávající se zavazuje využívat Důvěrné informace pouze striktně pro účely realizace dodávky/poskytnutí předmětu koupě dle smlouvy. Prodávající je povinen:
- zajistit řádné a bezpečné uložení Důvěrných informací a veškerých kopií, které obsahují Důvěrné informace tak, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu třetí strany;
 - pořizovat kopie dokumentů obsahujících Důvěrné informace jen v takovém rozsahu, jaký je nezbytně nutný;
 - neprodleně informovat kupujícího v případě, že se dozví, že byly Důvěrné informace zpřístupněny neoprávněně osobě;
 - vrátit či zničit (smazat, znehodnotit nosiče informací) na žádost kupujícího veškeré předané Důvěrné informace.
- 7.4. Prodávající je oprávněn využívat data kupujícího, která získá v souvislosti s plněním smlouvy výlučně jen pro potřeby plnění smlouvy, nesmí je používat k jiným účelům ani sdílet s třetími osobami bez písemného souhlasu kupujícího a je povinen v takovém případě zajistit technické a právní zabezpečení těchto dat. Prodávající má neomezenou odpovědnost za data kupujícího, ke kterým má přístup a které ukládá na svých nosičích dat, a je povinen je chránit.
- 7.5. Smluvní strany jsou obecně při plnění smlouvy povinny postupovat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“), a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (dále jen „**ZOZOU**“). Každá ze smluvních stran je povinna zajistit soulad své činnosti s Nařízením a se ZOZOU a obstarávat osobní údaje od subjektů údajů pouze zákonným způsobem v souladu s článkem 6 Nařízení a v souladu se všemi zásadami uvedenými v článku 5 Nařízení.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku, ve smlouvě a v těchto VOP. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně.
- 8.2. Každá smluvní strana je oprávněna od smlouvy odstoupit, jestliže druhá smluvní strana vstoupila do likvidace, podala na sebe v důsledku svého úpadku insolvenční návrh nebo byl na ni podán věřitelský insolvenční návrh.
- 8.3. Důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího je podstatné porušení smlouvy prodávajícím, kterým se rozumí zejména:
- prodlení prodávajícího s dodáním předmětu koupě o více než 15 pracovních dnů
 - prodlení prodávajícího s odstraněním reklamované vady předmětu koupě o více než 10 pracovních dnů
 - opakovaný výskyt téže vady předmětu koupě
- Kupující je rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy, budou-li se na prodávajícího vztahovat mezinárodní sankce podle právního předpisu účinného po uzavření smlouvy.
- 8.4. Pokud před odstoupením od smlouvy přešlo vlastnické právo k předmětu koupě na kupujícího:
- zůstává příslušný předmět koupě po odstoupení od smlouvy ve vlastnictví kupujícího a prodávající má nárok na náhradní peněžitě plnění do výše, v níž měl kupující z plnění prodávajícího prospěch nebo
 - je kupující oprávněn předmět koupě vrátit, je-li to vzhledem k povaze plnění možné a prodávající je současně povinen vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu, a to dle volby kupujícího.
- 8.5. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran, s výjimkou práva na zaplacení smluvních pokut, úroků z prodlení, náhrady škody, práv vzniklých z vad předmětu koupě, práv ze zajištění, ujednání, které vzhledem ke své povaze mají zavazovat i po odstoupení od smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti, práva průmyslového a duševního vlastnictví atd.) a další nároky, u nichž tak stanoví obecně závazné právní předpisy.

9. Ostatní a závěrečná ujednání

- 9.1. Práva a povinnosti obou smluvních stran ve smlouvě (a potažmo v těchto VOP) výslovně neupravená se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatními obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2. Prodávající není oprávněn postoupit svá práva a povinnosti, jež mu vyplývají ze smlouvy (a potažmo z těchto VOP) na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Postoupení pohledávky, převzetí dluhu, provádění jednostranných zápočtů, zřízení zástavního práva k pohledávce Dodavatele proti Objednateli, zřízení zajišťovacího převodu práva nebo ručení pohledávkou vzniklou vůči Objednateli apod., vzniklých a souvisejících s plněním příslušné objednávky, je Dodavatel oprávněn provést pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 9.3. Pokud dojde k zániku subjektů smluvních stran smlouvy, přecházejí všechna práva a povinnosti, které ze smlouvy vyplývají, na jejich právní nástupce.
- 9.4. Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 9.5. Pokud se kterékoli ustanovení těchto VOP nebo konkrétní smlouvy ukáže být nebo se stane neplatným nebo neúčinným nebo se k němu nebude ze zákona přihlížet, nebude tím dotčena platnost, účinnost, ani právní bezvadnost zbývajících ustanovení. Smluvní strany jsou povinny v takovém případě bez zbytečného odkladu uzavřít dodatek smlouvy, jehož obsahem bude nahrazení takového neplatného nebo neúčinného ustanovení ustanovením, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu ustanovení původního.
- 9.6. Tyto VOP jsou platné a účinné od 17.04.2026.